

はじめて
すらら

すららの推奨動作環境

タブレットをご利用の方



すららをご利用いただく前に…

すららを快適にご利用いただくため、推奨しております動作環境のご確認をお願いします。
新たにタブレットを購入される方、インターネット回線をご契約される方は、こちらをご確認ください。

すららの推奨動作環境 (2023年11月現在)

※タブレットでの学習の場合は、操作性や動作の安定性などの観点から、iPadをお勧めしております。

※「すらら」は、文字入力を伴う問題などアウトプットの多いアクティブな学習スタイルを取っています。タブレットのソフトウェアキーボードはもちろん使用可能ですが、外部キーボード (Bluetooth 接続など) の利用を推奨します。

※先生用画面や保護者用画面につきましては、現在のところタブレットに対応しておりません。恐れ入りますが、パソコンにてご利用いただけますようお願いいたします。

※Android タブレットは、推奨環境を満たしている機種でも、メーカーごとの機種の仕様のバラツキが大きく、予期せぬ不具合が発生する可能性があります。

※1万円台の低価格モデルではCPUが推奨スペックを満たさないものがほとんどです。定価3万円以上のモデルを中心に選定頂くようお願いいたします。

iPad	
OS	iPadOS15.8 / iPadOS16.7.2 / iPadOS17
ディスプレイ	9.7インチ以上、横向き ※iPad mini は画面サイズが小さいため非推奨
アプリケーション	Safari

Android	
OS	Android6.1/Android 7.0/Android 8.1 ※Android6.1 は Google 社のサポートが終了次第、推奨動作環境外となります。
CPU	1.7GHz 以上
メモリ	1GB 以上
ディスプレイ	8.9インチ以上、横向き
アプリケーション	Google Chrome 最新版

Chromebook			
OS	Chrome OS 80	ディスプレイ	すららは画面内の情報量が多い教材のため、なるべく大きなモニター/解像度での利用をお勧めします。
CPU	1.1GHz 以上	アプリケーション	Google Chrome
メモリ	4GB 以上		

※ 推奨環境を満たしている機種でも、メーカーごとの仕様のバラツキにより、予期せぬ不具合が発生する可能性があります。

すららネットでは、以下の機種にて導入実績がございます。

- ・ Acer R751T-N14N
- ・ Acer C738T-A14N

※ Chromebook は PC 本体にはソフトウェアをインストールせず、インターネットを通じてソフトウェアが動作します。

Windows のパソコンとは大きく仕組みが異なるため、「すらら」以外のソフトウェアもご利用される場合につきましては、予めご確認のうえご購入ください。

ネットワーク環境について

すららはインターネットを介して学習を行うため、一定以上の速度かつ安定しているネットワーク環境の下でご利用ください。

《インターネットプロバイダ》

(個人でご利用の場合) 光回線 - フレッツ光など

(塾 / 学校など複数人で同時利用する場合) 法人向けインターネットプロバイダ - フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプなど

《ルーター / スイッチ》

(個人でご利用の場合)

無線 : ミドルクラス以上の無線 LAN ルーター - 目安 定価 10,000 円 / 台以上の価格帯のもの

有線 : LAN ポート 1000BASE-T 対応モデル

(塾 / 学校など複数人で同時利用する場合)

無線 : カタログの接続可能台数をご確認のうえ、ご利用予定台数の接続が可能な機器をお選び下さい。

ただし、カタログ上の接続可能台数いっぱい接続すると不安定になる場合があるため、カタログ値の 50% 程度の接続台数を目安としてください。

有線 : LAN ポート 1000BASE-T 対応モデル

その他サービスの推奨動作環境について

すらら以外のサービスに関する推奨動作環境や、タブレット利用時の推奨動作環境は下記 URL よりご確認ください。
<https://surala.jp/service/about/requirement/>

推奨動作環境に関してご不明な点がございましたら、以下の窓口までご連絡ください。

◆すららについて

すららカスタマーセンター
お問合せ : customer@surala.jp

QRコードで簡単アクセス!



◆デジタルスタディ/スタディパークについて

株式会社かぐい
お問合せフォーム
<https://www.gakugei.co.jp/support/inqto/>
電話 : 06-4801-8412
(平日 9:30 ~ 11:30、13:00 ~ 17:00)

◆Quipper School について

Quipper Limited.
お問合せフォーム
<http://goo.gl/rCjMla>