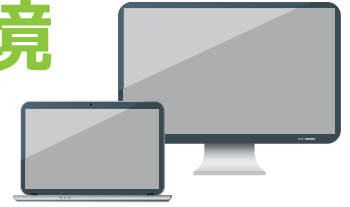


はじめて  
すらら

# すららの推奨動作環境

パソコンをご利用の方



## すららをご利用いただく前に…

すららを快適にご利用いただくため、推奨しております動作環境のご確認をお願いします。  
なお、推奨動作環境以外においても学習できる場合がございますが、  
新たにパソコンを購入される方、インターネット回線をご契約される方は、こちらをご参考ください。

## すららの推奨動作環境 (2023年12月現在)

Windows	
OS	Windows11 / Windows10 ※64bit 版のみ対応となります。 ※Windows 10sでの検証は未実施です。
CPU	Intel Core i3-2370M(2.40GHz) / Intel Celeron @1.10GHz 以上または同等の 互換プロセッサ
メモリ	4GB 以上
画面解像度 モニター	すららは画面内の情報量が多い教材のため、 なるべく大きなモニター/解像度でのご利用を お勧めします。
アプリケーション	Windows 11 : 標準ブラウザ (Edge) /Google Chrome 最新版 Windows 10 : 標準ブラウザ (Edge) /Google Chrome 最新版

Mac			
OS	macOS Ventura / macOS Sonoma		
CPU	1.2 GHz 以上		
メモリ	8GB 以上	アプリケーション	Safari

※Macが対応するのは、すららの小学校高学年版～高校版のみです。小学校低学年版はMac非対応となりますのでご注意ください。

Chromebook	
OS	Chrome OS 最新版
CPU	1.1GHz 以上
メモリ	4GB 以上
ディスプレイ	すららは画面内の情報量が多い教材のため、 なるべく大きなモニター/解像度での利用をお勧めします。
アプリケーション	Google Chrome

※ChromebookはPC本体にはソフトウェアをインストールせず、インターネットを通じてソフトウェアが動作します。Windowsのパソコンとは大きく仕組みが異なるため、「すらら」以外のソフトウェアもご利用される場合につきましては、予めご確認のうえご購入ください。

## ネットワーク環境について

すららはインターネットを介して学習を行うため、  
一定以上の速度かつ安定しているネットワーク環境の下でご利用ください。

### 《インターネットプロバイダ》

(個人でご利用の場合) 光回線 - フレッツ光など  
(塾 / 学校など複数人で同時利用する場合) 法人向けインターネットプロバイダ - フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプなど

### 《ルーター / スイッチ》

(個人でご利用の場合)  
無線 : ミドルクラス以上の無線 LAN ルーター - 目安 定価 10,000 円 / 台以上の価格帯のもの  
有線 : LAN ポート 1000BASE-T 対応モデル  
(塾 / 学校など複数人で同時利用する場合)  
無線 : カタログの接続可能台数をご確認のうえ、ご利用予定台数の接続が可能な機器をお選び下さい。  
ただし、カタログ上の接続可能台数いっぱい接続すると不安定になる場合があるため、カタログ値の 50% 程度の接続台数を目安としてください。  
有線 : LAN ポート 1000BASE-T 対応モデル

## その他サービスの 推奨動作環境について

すらら以外のサービスに関する推奨動作環境や、タブレット利用時の推奨動作環境は下記 URL よりご確認ください。  
<https://surala.jp/service/about/requirement/>

推奨動作環境に関してご不明な点がございましたら、以下の窓口までご連絡ください。

### ◆すららについて

すららカスタマーセンター  
お問合せ : [customer@surala.jp](mailto:customer@surala.jp)

QRコードで簡単アクセス!



### ◆デジタルスタディ / スタディパークについて

株式会社がかげい  
お問合せフォーム  
<https://www.gakugei.co.jp/support/inqto/>  
電話 : 06-4801-8412  
(平日 9:30 ~ 11:30, 13:00 ~ 17:00)

### ◆Quipper School について

Quipper Limited.  
お問合せフォーム  
<http://goo.gl/rCjMla>